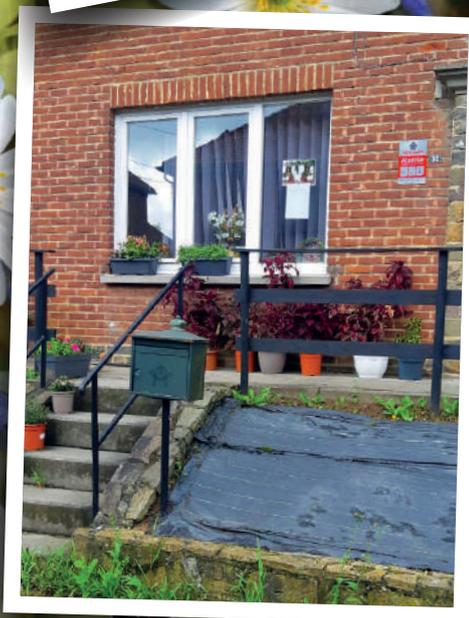




**concours façades fleurie** Page 2

**rentrée 0 déchet** Page 5

**compteurs communicant** Page 7



**concours façades fleurie** Page 2

**rentrée 0 déchet** Page 5

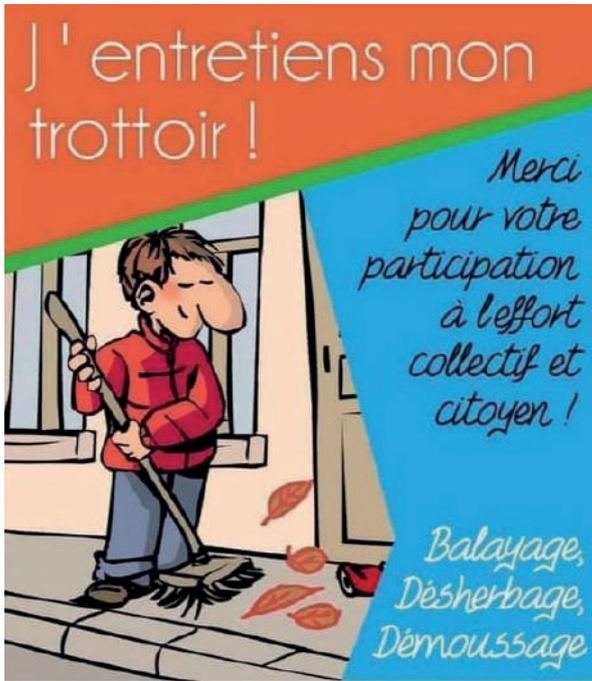
**compteurs communicant** Page 7



**concours façades fleurie** Page 2

**rentrée 0 déchet** Page 5

**compteurs communicant** Page 7

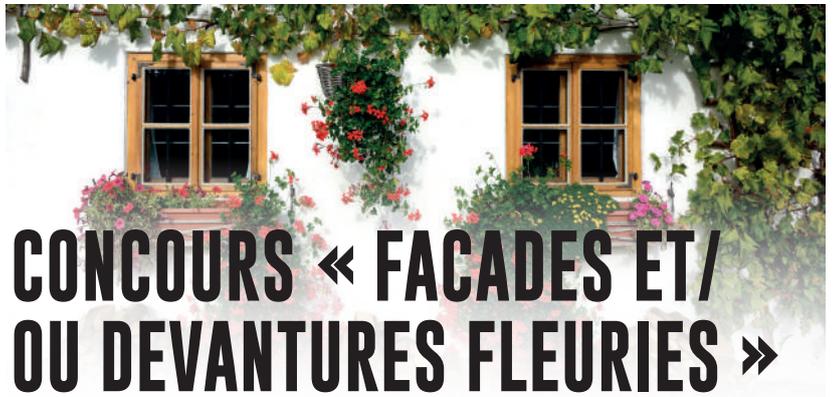


"Chaque habitant doit maintenir son trottoir, son fossé, et/ou caniveau en bon état de propreté, sur toute la longueur de son habitation"

## PRENEZ SOIN DE VOTRE TROTTOIR ET FILET D'EAU !

Balayer devant chez soi et enlever les mauvaises herbes sont des gestes simples et qui peuvent contribuer à l'embellissement général de la rue.

« Article 99 - Tout riverain d'un immeuble bâti le long d'une voie publique est tenu d'enlever, dès leur apparition, les végétations spontanées dans les filets d'eau, trottoirs ou accotements y compris aux pieds des arbres où l'emploi des produits chimiques désherbants est interdit. »



## CONCOURS « FACADES ET/OU DEVANTURES FLEURIES »

Organisé par le CCLP, Le Comité de Quartier ainsi que le Logis Montagnard

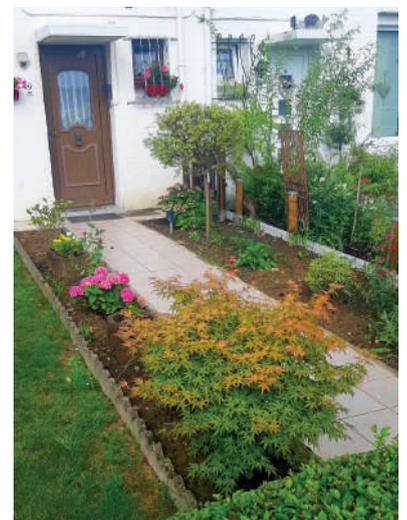
Nous remercions toutes les personnes qui ont participé à ce concours.

Tous les participants seront récompensés pour leur engagement dans l'embellissement de leur quartier.

Le jury composé de M R. DONOT, Président du Logis Montagnard et de Me N. FONCEZ du service Environnement de la Commune ont choisi Les 3 gagnants suivants pour cette édition 2023 :

Rue Beaucory, 14 – Rue du Progrès, 17 – Rue de la Liberté, 2

Tous les participants seront récompensés pour leur engagement dans l'embellissement de leur quartier.





## Le mot du Président

Le temps passe à toute allure ... un peu trop lentement, certes, quand il fait fort pluvieux depuis plusieurs semaines, et que la luminosité du Soleil nous manque.

Courage, c'est juste un mauvais cap à franchir.

Et c'est bien possible qu'au moment où vous lirez ceci, nous soyons à nouveau en pleine canicule ...

Mais pour cet édito, je voudrais m'attarder un peu plus sur un des services que vous propose le Logis Montagnard ; je pense ici tout particulièrement à la tonte des pelouses.

Je sais que certains d'entre vous trouvent inadmissible de retrouver encore quelques « fistus » d'herbe (comme on dit en bon Français de chez nous), après le passage des tondeuses.

Alors on fait des photos, des tas de photos et puis on envoie des mails à tous les azimuts, et même à Madame la Bourgmestre, pour clamer son mécontentement.

Et c'est d'ailleurs très bien ainsi, parce que sur lesdites photos, on remarque clairement que les trottoirs sont mouillés, détrempés par les perturbations incessantes des dernières semaines. Dans de telles conditions, c'est inévitable que de petites brindilles restent collées aux pavés de vos trottoirs. Je ne vais quand même pas demander à ces gens de descendre de leur tondeuse pour ramasser à la main chaque petit brin d'herbe.

Restons sérieux ! au lieu de vous insurger contre de tels détails tout à fait insignifiants, réjouissez-

vous que votre Cité soit entretenue ... et rénovée en temps utile, avant que tout ne tombe en ruine et qu'il faille déclarer certains logements insalubres (Je n'exagère pas ; c'est le cas dans d'autres Cités, pas si loin que ça de chez nous).

Je trouve ça très dommage de perdre autant de temps à de vaines rouspétances, alors que prendre un torchon pour essuyer le seuil de sa porte ne prend que quelques secondes. Et tant pis si certains n'aiment pas entendre cela !!!

R. DONOT

Président du Conseil d'Administration  
du Logis Montagnard – 0475/46.53.12

# LOYER ET CHARGES

## LOYER

Le loyer mensuel est calculé selon une formule qui prend en compte la valeur du logement et les revenus imposables du ménage comme suit :

UNE PARTIE QUI DÉPEND DE LA VALEUR DE VOTRE LOGEMENT  
+ UNE PARTIE QUI DÉPEND DES REVENUS DE VOTRE MÉNAGE  
+ UN SUPPLÉMENT ÉVENTUEL POUR CHAMBRE EXCÉDENTAIRE  
+ LE LOYER DU GARAGE SI VOUS EN LOUEZ UN  
- DES RÉDUCTIONS ÉVENTUELLES

= VOTRE LOYER NET  
+ PROVISIONS POUR CHARGES  
+ PROVISIONS POUR CONSOMMATIONS

= VOTRE LOYER RÉEL À PAYER

## CHARGES LOCATIVES

Une charge locative, c'est quoi ?

Ce sont les dépenses relatives au logement (et aux parties communes) que vous louez et qui ne sont pas comprises dans le loyer. Exemple, ma consommation d'eau et d'électricité, le nettoyage des communs...

- Quelles sont les dépenses que je dois supporter en tant que locataire, et quelles sont celles que ma société de logement doit supporter en tant que propriétaire. C'est l'AGW du 25 février 1999 qui fixe les règles.
  - Ce qui est à charge du propriétaire : Il assure les réparations dues à l'usure normale, à la vétusté, au cas de force majeure ou au vice

de l'immeuble. Exemples : remplacement du vase d'expansion de la chaudière, réparation de toiture, ...

- Ce qui est à charge du locataire : L'entretien courant, les petites réparations locatives, l'usage de ce qui est commun aux différents logements. Exemples : entretien de la chaudière, nettoyage du hall d'entrée de l'immeuble, électricité pour l'ascenseur...

■ Dans les charges que doit supporter le locataire, on peut distinguer : Des charges individuelles, c'est-à-dire que le locataire est le seul bénéficiaire du service qu'il paie.

- Les charges habituelles : L'électricité du logement, l'eau, l'assurance incendie couvrant le contenu du logement, internet, ...
- Les charges exceptionnelles : remplacer une vitre brisée à l'intérieur du logement, ... Que ce soit la société de logement, une entreprise que vous avez contactée, un ami... qui effectue le travail, il est à charge du locataire s'il ne s'agit pas d'une charge spécifique incombant au Propriétaire
- Des charges communes ou collectives, c'est-à-dire des charges partagées avec d'autres logements et qui sont réparties entre les différents logements selon des clés de répartition.

Les espaces verts : tonte de pelouse, taille des haies, élagage d'arbres, ...

L'électricité des communs

Les frais de nettoyage des communs

La protection contre l'incendie : centrale incendie, extincteurs, ...

L'entretien des équipements individuels : Chaudière, chauffe-eau



# Energie

## SLOW LIFE : COMMENT RALENTIR POUR VIVRE MIEUX ET PRÉSERVER LA PLANÈTE ?

**Tout doit aller vite ! Alors on est stressé et on consomme plus et mal. Comment ralentir pour vivre mieux ? Bienvenue, pas à pas, dans la vie côté slow.**

Plus d'une personne sur deux aimerait ralentir son rythme de vie. On vit à une cadence folle. Faute de temps et pour décompresser, on consomme des produits « vite faits mal faits ». Et on alimente sans le vouloir les dérives de notre société et son modèle économique basé sur la croissance.

Le mouvement slow se trouve à contre-courant de ce culte de la vitesse et de la performance. Il propose de ralentir pour gagner en qualité de vie, en sens, en convivialité... Son crédo pourrait être « moins mais mieux » ou même « less is more ». Le principe s'applique à tous les domaines : les vêtements, la nourriture, les cosmétiques, le tourisme, l'éducation...

### Mettre du SLOW dans sa vie

Il est essentiel de se réapproprier son temps et diminuer la pression de l'accélération de nos vies. De « prendre » le temps pour ce qu'on juge prioritaire.

C'est ce que propose le mouvement *slow life* qui touche à tous les domaines de la vie.

Mais attention, il n'est pas question de remplir les plages libres de son agenda d'activités zen. Ni de tomber dans l'autre extrême et de se déconnecter totalement du monde et des technologies.

La *slow life* propose d'apprendre à ralentir pour :

- reprendre possession de son emploi du temps ;
- gagner en **qualité de vie** et lui donner du **sens** ;
- se concentrer sur ses **besoins profonds** et se consacrer à l'essentiel ;
- retrouver ses **rythmes naturels** (saisons, périodes de vie) ;
- profiter intensément des moments que l'on vit et des choses qui nous entourent ;
- être en accord avec soi-même et le monde.

Ce n'est pas ne rien faire, mais faire différemment. Et se rendre compte que le temps n'est pas un ennemi.

Le temps est comparable à une ressource naturelle à utiliser avec conscience car son exploitation intensive est intenable. Repenser son rapport au temps aide à prendre conscience des limites individuelles, collectives et planétaires.

Si on peut ralentir dans de nombreux domaines, mettre en place ces beaux principes n'est pas toujours facile. Les changements d'habitudes peuvent angoisser, sans parler du regard des autres et des contraintes sociales. Dès que le rythme change, on est déstabilisé. Le meilleur exemple est le confinement qu'on a vécu : beaucoup de temps à disposition, l'interdiction de le dépenser dans les magasins... Cela nous a forcé à quitter notre rythme effréné et à voir les choses autrement.

Passer à la *slow life* doit donc aussi se faire... lentement. Rien de radical. **On met en place des changements progressivement.**

Voici quelques idées pour se mettre en route...

### Se poser des questions pour faire le point

#### ■ Quelles sont mes priorités ? Puis-je réduire ma consommation ?

On doit s'habiller oui, mais a-t-on vraiment besoin d'avoir 25 T-shirts différents ? Est-ce que partir dans un endroit atypique à l'autre bout du monde rendra vraiment les vacances plus enrichissantes ? Si on diminue sa consommation, on réduit son budget... et on peut envisager de réduire son temps de travail aussi.

#### ■ Où passe mon temps ?

On fait un petit exercice d'analyse, sur une semaine par exemple : on liste les activités et le temps qu'elles prennent dans notre vie. Liste à l'appui, on évalue ce qui est indispensable, ce qui apporte vraiment quelque chose et quel serait l'impact si on ne faisait plus l'une ou l'autre de ces choses. Repasser ses vêtements est-il toujours nécessaire ? Et si on ne consultait plus les réseaux sociaux que 3 fois par jour ?

### Adopter quelques bonnes habitudes

#### ■ Privilégier la qualité à la quantité.

Dans le mouvement *slow*, on préfère choisir de bons produits, qu'on apprécie à leur juste valeur. On consomme moins mais mieux.

#### ■ Faire les choses une à une.

Si on fonctionne avec des to do list, on identifie les tâches prioritaires sur lesquelles se concentrer. Une à la fois pour augmenter sa productivité et éviter de s'éparpiller. On anticipe le temps nécessaire à chaque item et on n'hésite pas à le surestimer un peu, histoire de ne pas déborder ou de - oh bonheur - avoir un peu de temps à ne rien faire si on a été plus rapide que prévu !

#### ■ Lâcher son smartphone.

On le consulte environ 150 fois par jour alors qu'il a tendance à nous déprimer à force de nous renvoyer à nos manques... Par exemple, on l'éteint lors des moments en famille et on désactive les notifications après 19h. On peut aussi le mettre sur silen-

cieux pendant 1h pour s'accorder une session de travail sans interruption. Enfin, on se désabonne des mailing lists non essentielles, surtout celles des boutiques en ligne.

#### ■ Apprendre à apprécier le moment présent.

Cela paraît bateau... mais en réalité c'est un apprentissage progressif. On peut essayer de donner plus de sens aux choses. Le souper du soir est une corvée ? Et si on le préparait en famille en s'écoutant une playlist « spécial optimisme » ? Car la « vraie vie » ne commence pas après le travail ou la vaisselle. Et pour l'inévitable qu'on déteste faire, il est conseillé de le placer en début de journée, histoire de s'en débarrasser au plus vite et conserver le meilleur pour la fin.

### Réserver certaines plages dans son agenda

#### ■ Bloquer des moments pour « ne rien faire ».

Quelques moments juste pour soi, sans les sollicitations de son entourage, où on ne prévoit rien de spécial en se disant qu'on suivra son envie du moment. Histoire de repartir gonflée à bloc. Par exemple, opter pour le train plutôt que la voiture permet de lire, se reposer... plutôt que d'être stressé par les embouteillages. Pareil pour les enfants : s'ils s'embêtent, on les laisse découvrir tous seuls à quoi s'occuper plutôt que proposer sans arrêt des activités. C'est excellent pour l'imagination !

#### ■ Prévoir des activités nature.

On se reconnecte ainsi à l'environnement, à la terre, aux saisons. On fait une petite balade sur le temps de midi, du jardinage après le travail, une excursion en forêt le samedi... Ça peut aussi simplement consister à adapter ses recettes de cuisine aux produits de saisons ou à plier le linge au jardin

#### ■ Créer du lien humain.

Au lieu d'échanger des messages avec ses amis sur son smartphone, on s'organise pour se voir. C'est tellement plus agréable !

Enfin, **on se déculpabilise.** Prendre son temps n'est pas de la paresse mais s'écouter avec bienveillance. Suivre son propre tempo permet de gagner en bien-être et même en productivité.



## UNE RENTRÉE EN MODE ZÉRO DÉCHET

Le marché du matériel scolaire est principalement dominé par des produits marketing fabriqués à base de plastiques et solvants. La rentrée scolaire risque dès lors de générer une montagne de déchets - principalement d'emballages - si on se contente de les acheter en grande surface.

### Fournitures scolaires : faites du neuf avec du vieux

En faisant le tri du matériel scolaire de l'année, vous allez vous apercevoir que vous disposez de beaucoup de fournitures réutilisables. Inutile dès lors de les racheter en magasin.

### Pensez seconde main

Pratiquement tout le matériel scolaire peut s'acheter en seconde main : trousse, compas, cartable, calculatrice, livres, tablier de laboratoire... en règle générale, la majorité de ces fournitures sont proposées dans un état impeccable.

### Faites appel à la famille ou aux amis

Vous pouvez emprunter ou recevoir les livres scolaires ou du matériel via vos proches et vos connaissances. Parlez-en autour de vous !

### Fabriquez vos cahiers de brouillon

Pour vos cahiers de brouillon, récupérez les parties encore vierges de vos anciens cahiers et fabriquez-vous des blocs avec les versos de documents imprimés.

### Achetez en vrac

Parfois plus lourd que le produit lui-même, l'emballage finit tout de suite à la poubelle. En papeterie, les gommes, Bics, stylos, lattes et crayons sont souvent vendus à la pièce, sans emballage.

### Préférez les fournitures rechargeables

Porte-plume, stylo à bille, cahier à spirales, agenda, etc. on trouve beaucoup de fournitures scolaires en version rechargeable.



### Utilisez une boîte à tartines

Les déchets sont partout, chaque élève wallon produit, en moyenne, 14,3 kg de déchets par an. Pourtant, étudier en produisant moins de déchets est possible : fournitures durables, réutilisation, boîtes à tartines...

Les possibilités sont multiples !

Et si nous commençons avec notre lunch et notre collation ?

Papier aluminium, papier cellophane, débordent des poubelles des écoles ! Une boîte à tartines nettoyée chaque jour permet aux aliments d'y être déposés sans emballage supplémentaire. Celle-ci se range facilement dans le cartable et peut supporter la pression exercée par n'importe quelle fourniture scolaire contrairement au papier aluminium !

Retrouvez nos conseils pour bien choisir sa boîte lunch et composer un lunch sain ici :

<https://www.tibi.be/actualites/une-rentree-en-mode-zero-dechet-utilisez-une-boite-a-tartines.htm>



### La gourde, un super allié zd !

Utiliser une gourde et boire de l'eau du robinet, ce sont des petits gestes simples: des alliés Zéro Déchet.

En utilisant une gourde chaque jour, on évite de produire des déchets d'emballage. Et on peut l'emporter partout: à l'école, au sport, en pique-nique...

Découvrez en plus sur les avantages d'une gourde et de l'eau du robinet ici :

<https://www.tibi.be/actualites/une-rentree-en-mode-zero-dechet-la-gourde-un-super-allie.htm>

### Une collation Zéro Déchet : une barre de céréales délicieuse !

#### Ingrédients :

- 100 g de flocons d'avoine
- 50 g de fruits séchés (dattes, figues, raisins secs coupés, cranberries, ...) ou 50 g de granola
- 50 g de fruits à coques (amandes, noisettes, noix, pistaches, ...)
- 55 g de sirop d'érable ou d'agave
- 30 g de beurre de coco (ou beurre)
- 1 càc de cannelle (facultatif)

#### Préparation :

- Préchauffer votre four à 180°C
- Dans un poêlon, faire fondre le beurre, le sirop d'érable, ajouter la cannelle.
- Hacher grossièrement les fruits séchés et les fruits à coques.
- Mélanger dans un petit saladier les flocons d'avoine, les fruits séchés et les fruits à coque.
- Ajouter alors le mélange liquide, et mélanger bien le tout.
- Déposer la préparation soit dans des moules soit sur une plaque afin de former des barres avec un emporte-pièce. Bien tasser.
- Enfourner pendant environ 15 minutes jusqu'à ce que vos barres soient bien dorées, laisser tiédir puis placer dans votre frigo jusqu'à ce qu'elles soient bien froides avant de les démouler.





# Environnement

## COMMENT ASSAINIR L'AIR PARTOUT DANS LA MAISON

Une maison qui sent bon le propre n'est pas forcément une maison saine ! Parfums d'intérieur, produits ménagers, humidité peuvent dégrader la qualité de l'air intérieur. Assainir l'air de la maison est essentiel pour la santé de toute la famille.

### Faites un diagnostic de votre logement

Une exposition répétée et durable, même à des doses de polluants parfois très faibles, peut **aggraver ou être à l'origine de pathologies chroniques ou de maladies graves** (maladies et allergies respiratoires, hypersensibilité bronchique, diminution de la capacité respiratoire, cancers...). Difficiles à étudier, ces effets apparaissent longtemps après l'exposition et la détermination du ou des polluants responsables est souvent complexe.

### Identifiez ce qui pollue chez vous

(Voir schéma)

### Aérez et ventilez

- **Veillez** à ce qu'il y ait toujours un espace d'environ 2 cm sous vos portes intérieures pour permettre à l'air de circuler.
- **Ne bouchez jamais** une entrée d'air ou une bouche d'extraction et nettoyez-les régulièrement pour éviter que les produits nocifs soient mal évacués et restent dans l'air intérieur.
- **Aérez quotidiennement 5 à 10 minutes le matin et le soir.**
- **Ouvrez vos fenêtres** après avoir pris une douche, cuisiné, passé l'aspirateur, fait le ménage, bricolé...
- **N'éteignez jamais votre ventilation mécanique contrôlée (VMC)** et nettoyez une fois par trimestre les bouches d'extraction et les bouches de soufflage : déclipsez la partie amovible et lavable et repositionnez-la après nettoyage. **Attention** : ne mouillez pas les parties fixes des entrées d'air hygro-réglables, vous nuiriez à leur bon fonctionnement.

**ASTUCE** : pour savoir si votre VMC fonctionne bien, placez une feuille de papier toilette devant la bouche d'extraction d'air (dans la cuisine, la salle de bains, les toilettes), elle doit être attirée vers la bouche. Tenez-la bien dans un coin pour qu'elle ne soit pas aspirée !

### Évacuez l'humidité excessive

L'idéal est de **maintenir un taux d'humidité compris entre 40 et 60 %** et une **température entre 18 et 22 °C**. Au besoin, équipez-vous d'un hygromètre (testeur d'humidité), qui permet de mesurer le taux d'humidité d'un mur ou d'une pièce. Si des moisissures apparaissent sur vos murs ou sur les plafonds, c'est que votre logement est trop humide. Ne les laissez pas se développer, elles sont néfastes pour votre santé. Nettoyez-les dès les premières traces de leur apparition et recherchez la cause (par exemple fuites d'eau, capillarité, infiltration, etc.). Si de la condensation apparaît sur vos fenêtres, c'est que la ventilation de votre logement est insuffisante.

Dans tous les cas :

- **aérez pendant et après les activités** qui produisent beaucoup d'humidité (bain, douche, lessive, cuisson, etc.) ;
- **mettez un couvercle sur les casseroles** lorsque vous cuisinez et activez la hotte aspirante ;
- **faites sécher le linge** le plus souvent possible à l'extérieur ou dans une pièce bien ventilée.

Si vous faites déjà tous ces gestes mais que votre maison reste humide, il faut revoir votre système de ventilation et en rechercher la cause. Votre air intérieur n'est certainement pas assez renouvelé.

### Nettoyez la maison sans émettre de polluants

- Nettoyez le plus souvent possible sans produits chimiques avec de la vapeur, des chiffons humides ou en microfibrés. Le nettoyage des vitres et des sols à l'eau très chaude ou à la vapeur est bien souvent suffisant.
- Ne vaporisez pas de produits en spray qui pénètrent facilement dans les poumons. Les produits odorants ou parfumés (parfums d'ambiance, désodorisants, produits à base d'huiles essentielles...) dégagent tous des COV (dont certains peuvent être toxiques).
- Si vous optez toutefois pour les désodorisants (vaporisateurs, gels diffuseurs, mèches ou bâtonnets imbibés, diffuseurs automatiques...), effectuez toujours la première diffusion à l'extérieur avant d'utiliser votre produit à l'intérieur : la première utilisation sera en effet la plus émettrice.
- Si vous fabriquez vous-même vos produits ménagers, limitez le nombre d'ingrédients et les quantités d'huiles essentielles.
- Et pour les quelques produits ménagers que vous achetez, sélectionnez ceux avec un **label environnemental**.

### Décorez votre logement avec des produits bien classés

L'étiquette « **Émissions dans l'air intérieur** » signale de façon simple et lisible le niveau d'émission en composés organiques volatils des cloisons, panneaux, moquettes, papiers peints, peintures, isolants, vernis, colles, adhésifs... Le niveau d'émission est indiqué selon une échelle allant de A+ (émissions faibles) à C (émissions fortes). De plus en plus de produits sont disponibles en A+. Pour les peintures, le mobilier, les matelas... achetez de préférence des produits portant un label environnemental.

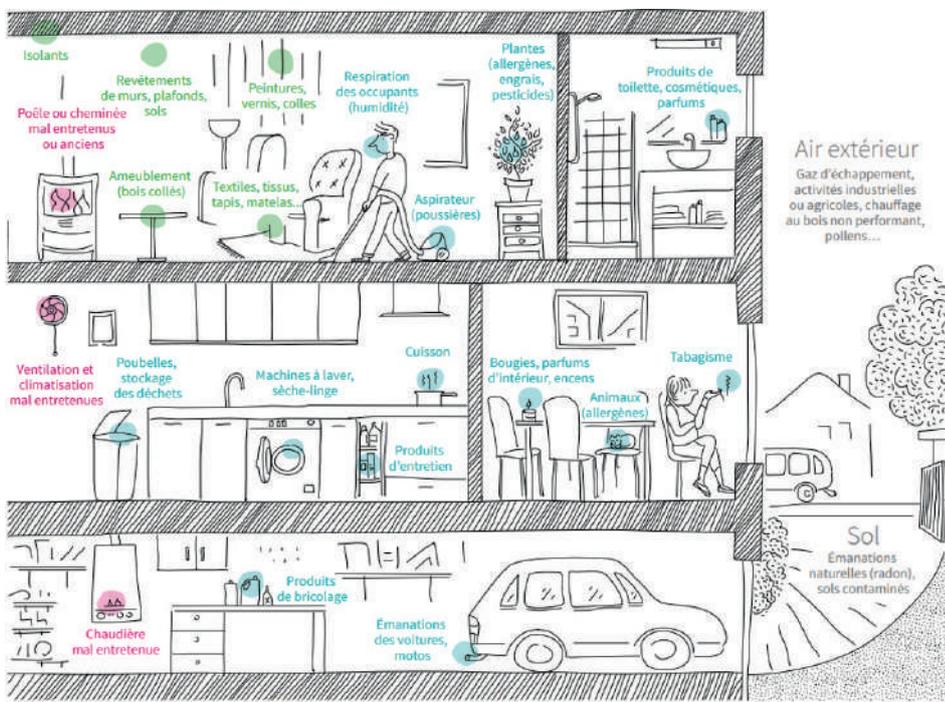
### N'abusez pas des bougies et de l'encens

Leur combustion dégage de nombreux polluants (COV, formaldéhyde, hydrocarbures aromatiques polycycliques). On relève également des **concentrations de particules élevées dans les logements après utilisation de bougies et d'encens**. Néanmoins, les niveaux de polluants volatils émis par les bougies sont plus faibles que ceux relevés pour les encens. Dans tous les cas, il est indispensable d'aérer après leur utilisation.

### Ne misez pas trop sur les plantes dépolluantes et les purificateurs d'air

L'efficacité des plantes pour dépolluer l'air dans les logements n'est pas prouvée. Et attention aux personnes allergiques : choisissez des plantes d'intérieur qui ne disséminent pas de pollens allergisants et dépourvues de sève irritante.

Les tests menés sur les purificateurs d'air ne montrent pas toujours une efficacité en conditions réelles d'utilisation. Ils peuvent en outre être source de sous-produits potentiellement nocifs. En l'absence de normes permettant de vérifier les performances et l'innocuité de ces appareils, mieux vaut chercher à limiter les pollutions et aérer régulièrement.





## LES COMPTEURS COMMUNICANTS SONT AMENÉS À REMPLACER PROGRESSIVEMENT LES ACTUELS COMPTEURS ÉLECTRIQUES ET DE GAZ

Déjà très répandus dans certains pays européens, les compteurs communicants d'électricité et de gaz se développent depuis quelques années en Belgique, à des rythmes différents selon chaque région. En Flandre, plus de 1,3 million de ces compteurs nouvelle génération ont été installés en 2021 par le gestionnaire de réseau de distribution Fluvius, alors qu'en Wallonie, Ores et Resa totalisaient près de 110.000 placements en 2022.

### FICHE ORES : COMPTEUR COMMUNICANT

ORES

FACILITER L'ÉNERGIE,  
FACILITER LA VIE  
avec le compteur  
communicant



Pour répondre aux besoins du marché de l'énergie et aux exigences légales, ORES a installé un compteur électrique communicant chez vous.



- BOUTON DE COMMANDE**  
Vous accédez aux différentes informations disponibles (index, puissance, etc.) grâce au bouton de commande de couleur verte.
- VOYANT DE CONTRÔLE**  
Indicateur de quantité d'énergie. Plus la diode clignote rapidement, plus la quantité d'énergie consommée (ou injectée si vous disposez d'une production d'énergie) est importante.
- PORTS CLIENTS**  
Connexion qui vous permet de brancher un appareil de lecture des données en direct sur le compteur communicant. Ils ne seront activés qu'à votre demande.
- NIVEAU DE RÉSEAU TÉLÉCOM**

Si vous disposez d'un compteur triphasé/tétraphasé, ces informations se situent sur votre compteur à des endroits différents.

### Pas d'électricité ?

#### PANNE

Si une coupure d'électricité survient sur le réseau de distribution, votre compteur fonctionnera automatiquement une fois la panne résolue. Vous retrouvez les informations sur les pannes et coupures planifiées sur [info.ores.be/coupure](http://info.ores.be/coupure).

#### COURT-CIRCUIT



En cas de court-circuit ou de surcharge de votre installation électrique, le disjoncteur de la face avant sur votre coffret de comptage coupe votre alimentation. Une fois le problème réglé, vous pouvez le réarmer.

### Besoin d'aide ?



[info.ores.be/communicant](http://info.ores.be/communicant)

078/15.78.01

du lundi au vendredi de 8h à 20h et  
le samedi de 9h à 13h / sauf les jours  
fériés



# Infos pratiques

## CECI N'EST PAS UN SÉCHOIR



Rien de tel que le jardin ou un local abrité et aéré pour faire sécher le linge. Le faire sécher sur les radiateurs n'est pas une bonne idée car cela entrave la diffusion de la chaleur et dérègle la régulation thermostatique.

## PONCELET SPRL ASSURANCES

Véhicule de courtoisie  
à disposition de la clientèle  
en cas de sinistre voiture

TOUTES les meilleures  
conditions du marché

Contactez nous:

Tél : 071/ 517 445

Fax : 071/ 560 169

Mail : [assurances@sriponcelet.be](mailto:assurances@sriponcelet.be)

Rue de Marchienne 196/rc/1

6110 Montigny-Le-Tilleul

FSMA 020380A

Le service  
EN PLUS  
À domicile

